

La sottoscrizione di un mandato di agenzia fa sorgere in capo all'agente una serie, oltre che di diritti, di obblighi generali, elencati e disciplinati dal codice civile e dagli accordi economici collettivi di settore. **Obblighi generali, inderogabili, che si sommano alle obbligazioni specifiche previste nel contratto di agenzia e lasciate alla libera contrattazione delle parti.**

Quanto agli obblighi generali ed inderogabili, in esame nel presente articolo, si evidenzia che, *in primis*, l'agente o rappresentante, nell'esecuzione dell'incarico, deve "tutelare gli interessi del preponente ed agire con lealtà e buona fede", in conformità alle istruzioni ed indicazioni ricevute. Obblighi che si collocano nella generale clausola di buona fede che deve assistere l'esecuzione di ogni contratto.

Obbligo di tutela degli interessi della preponente che non esclude però, come ha precisato la Cassazione Civile con sentenza n. 10728 del 10.05.2006, che l'agente - pur vincolato da un contratto con i suddetti obblighi - possa legittimamente ricercare soluzioni professionali alternative se non impiega mezzi o modalità che siano di per sé qualificabili come scorretti, vuoi ai fini dell'acquisizione del nuovo incarico professionale,

Rappresentanza e obblighi dell'agente (artt. 1745-1746 CC)

vuoi nell'esecuzione del medesimo.

L'agente deve altresì "fornire al preponente le informazioni riguardanti le condizioni del mercato nella zona assegnatagli, ed ogni altra informazione utile per valutare la convenienza dei singoli affari". Tale obbligo - pur avendo carattere secondario e strumentale rispetto all'obbligo principale dell'agente di promuovere la conclusione di contratti - può assumere in concreto una rilevanza tale da giustificare, in caso di violazione, la risoluzione del rapporto per colpa dell'agente. Ciò può avvenire quando l'omissione delle informazioni o l'inesattezza di quelle fornite siano suscettibili di provocare gravi conseguenze negative sull'andamento commerciale dell'impresa preponente.

L'agente è altresì obbligato ed abilitato a ricevere dai terzi i reclami relativi alle inadempienze contrattuali, giacché l'agente opera come *alter ego* della preponente. Conseguentemente, l'agente è altresì abilitato a promuovere le azioni urgenti o necessarie che, conseguentemente ai reclami suddetti, si rendano necessarie per tutelare e salvaguardare la preponente. Di tutto quanto sopra, l'agente dovrà rendere sollecita e precisa informazione alla preponente.

Si osserva infine che risulta invece abrogata la responsabilità dell'agente per il così detto "star del credere" e l'agente non può pertanto essere obbligato a partecipare al rischio di impresa sopportando le perdite subite dall'imprenditore preponente in caso di inadempimento da parte dei clienti procurati. Solo in via eccezionale, secondo il disposto della norma codicistica in esame, l'agente può concedere una apposita garanzia con riferimento a singoli affari. Garanzia che sarà valida esclusivamente alle condizioni di seguito elencate: concessione della garanzia con riferimento a singoli affari - di particolare natura ed importo - precisamente individuati; garanzia di importo pari o inferiore alla provvigione che per quell'affare l'agente avrebbe diritto di percepire; previsione di apposito corrispettivo per l'agente.

Il mancato adempimento delle obbligazioni suddette che, vietato ogni patto contrario, gravano a carico dell'agente, può determinare la risoluzione del contratto di agenzia per giusta causa imputabile all'agente, con ogni conseguenza negativa, in termini di perdita di ogni diritto alle indennità di cessazione del rapporto, in capo all'agente medesimo.

Avv. Selene Nicolè

**PNEUS
MARKET**

CENTRI ASSISTENZA PNEUMATICI

**CONVENZIONE
USARCI-PNEUSMARKET VERONA**

Con la Tessera Fedeltà Pneusmarket godrai un mondo di vantaggi !

*Ritira la Tessera presso uno dei nostri 8 punti vendita
oppure richiedila via mail: a.mai@pneusmarket.it*

**Pneusmarket Verona s.r.l.
Viale del Lavoro, 44-46
tel. 045.820.44.33**

Elenco punti vendita: www.pneusmarket.it

