

## Leggere il linguaggio del corpo per capire chi ci sta di fronte

Ogni gesto, postura ed espressione che si manifesta durante un dialogo fra due persone ha spesso un significato preciso e, conoscerlo, serve ad intuire quelle che potrebbero essere le intenzioni del nostro cliente e le sue emozioni verso di noi.

- la comunicazione non verbale
- i comportamenti del potere
- le espressioni del viso e il loro significato
- i rapporti tra parole e gesti
- capire i pensieri nascosti dell'altro
- scoprire intenzioni ed emozioni

Lunedì 06 marzo  
14.00 | 18.00

sala corsi USARCI PD - RO

**docente**  
**Daniele Maggiolo**  
senior management consultant

